

إدارة الأزمات في الإدارة العامة 2102442

Management Crisis in Public Administration

2101101 المتطلب السابق (مبادئ إدارة الأعمال)

تتناول هذه المادة مفهوم الأزمة وبيان أوجه الاختلاف بين الكارثة والأزمة وتصنيف الأزمات وتطورها وأساليب مواجهتها وكذلك المنظور الإداري للأزمات وعملية التخطيط والتنظيم لإدارتها، التنسيق واتخاذ القرارات لمواجهتها كما تهدف أيضاً إلى تحليل الأزمة وتقسيم بدائل حلها ودور المعلومات والاتصالات والإعلام أثناء ألامه كما تتناول نماذج إدارة الأزمات ومراحلها هذا فضلاً عن تناولها الجوانب النفسية والاجتماعية للأزمات